

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios).	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas).	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico).	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para redirigirse a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual).	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución).	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Exhibiciones Museales	Se ha planificado 5 exhibiciones temáticas el presente año: Ikat; Manos mágicas; Juegos y Juguetes Tradicionales del Japón; Juguetes y Miniaturas; Ecuador y América; Obra de Julio Segovia, Joyero del siglo XX	Ingreso libre al Museo de las Artes Populares de América (CIDAP)	Llenar una ficha de visitante	Se cuenta con una persona que asesora en la sala de exhibición	Las exhibiciones se realizan en la sede del CIDAP; de lunes a viernes de 09H00 a 17H00 y sábados 09H00 a 16H00.	Gratuito	Atención inmediata	Público en general	Sede del CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Teléfono (07) 284-0919	Presencial	No	No aplica	No aplica	12020	20122	93,46%
2	Tienda El Barranco	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración	No aplica	promocion@cidap.gob.ec	En reestructuración	En reestructuración	En reestructuración
3	Festival de Artesanías de América	Articula varias actividades, donde los artesanos acceden a un espacio para exhibición y venta de sus productos, además se capacita a artesanos para potenciar su desarrollo, se promueve las artesanías a través de un Ciclo de Cine sobre Artesanías.	Los artesanos que desean participar, deben llenar una ficha en las oficinas del CIDAP o contactarse con el área de promoción correo: promocion@cidap.gob.ec , posteriormente deben enviar sus muestras para un proceso de curaduría. La convocatoria se publica en la página institucional desde mediados del mes de enero	Postular a la convocatoria y participar en el proceso de acuerdo con las normativas establecidas hasta la nominación de los artesanos escogidos	Se apertura la convocatoria, posteriormente se designa un Comité de Selección, compuesto por expertos nacionales e internacionales que seleccionan los artesanos artesanos que participarán durante los días que dure el Festival.	Del 2 al 6 de noviembre de 10H00 a 20H00	Gratuito	4 meses a partir de que se presente la solicitud a la convocatoria realizada por la institución	Artesanos artesanos	Sede del CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Teléfono (07) 284-0919	www.cidap.gob.ec mail: promocion@cidap.gob.ec	No	No aplica	promocion@cidap.gob.ec	120 artesanos promocionados en el Festival	120 artesanos promocionados en el Festival	No aplica
4	Capacitaciones	Proceso que en la actualidad se realiza en coordinación con los GADs, o por demandas específicas de los artesanos, en diferentes áreas temáticas relacionadas.	Los artesanos, pueden realizar una solicitud directa a la Dirección Ejecutiva del CIDAP. Los GAD's deben establecer convenios específicos con tal fin.	No existen requisitos específicos	Se realiza el requerimiento a la Subdirección de Promoción correo: promocion@cidap.gob.ec , que luego de aprobada se deriva al área de capacitación, que se comunica con los interesados para acordar fechas y contenidos y se efectúa el trámite correspondiente	Días laborables (08:00 a 17:00)	Gratuito	15 días posteriores a la solicitud	GADs, Artesanos	Sede del CIDAP o en localidades acordadas	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre (Escalinatas) Teléfono (07) 284-0919	www.cidap.gob.ec	No	No aplica	No aplica	23 artesanos capacitados directos	183 artesanos capacitados directos 600 artesanos capacitados indirectamente	No se recolecta esta información
5	Centro de Documentación	Acceso a información documental sobre temas artesanales y culturales en general	1. Acudir al Centro de Documentación para atención personalizada 2. Ingreso al catálogo digital 3. Ingreso al repositorio digital 4. Descargar información del texto completo de publicaciones del CIDAP 5. Llenar ficha de registro de usuarios (consulta presencial)	Cédula de identidad (consulta presencial)		Días laborables (08:00 a 17:00)	Gratuito	Atención inmediata	Ciudadanía en general	Centro de Documentación-CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre Teléfono (07) 284-0919 web: www.cidap.gob.ec mail: centro_documentacion@cidap.gob.ec Catálogo virtual http://documentacion.cidap.gob.ec Repositorio digital: http://documentacion.cidap.gob.ec:8080/	Página web, correo electrónico, oficina	Si	No aplica	Catálogo virtual: http://documentacion.cidap.gob.ec Repositorio Digital: http://documentacion.cidap.gob.ec:8080/	1921	15484	100,00%
		Donación de publicaciones editadas por el CIDAP	1. Solicitud de donación dirigida al Director del CIDAP 2. Proporcionar información de datos básicos	Entrega de solicitud con datos de contacto y firma. Y en hoja membretada y sellada, si corresponde a una institución	1. Solicitud llega a Director 2. Se reasigna a encargada de Centro de Documentación 3. Se genera un informe técnico 4. Autorización o negación del Director 5. Selección de material a donarse, retro de bodega, elaboración de actas de entrega-recepción 6. Entrega personal o envío	Días laborables (08:00 a 17:00)	Gratuito	1 semana	Instituciones educativas Asociación de artesanos Artesanos Investigadores-Estudiantes Ciudadanía en general	Centro de Documentación Recepción	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre Teléfono (07) 284-0919 web: www.cidap.gob.ec mail: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Página web, correo electrónico, oficina	No	No aplica	centro_documentacion@cidap.gob.ec	416	1455	No aplica
6	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1970, cuenta con 10.000 fotografías y 35.000 diapositivas	Solicitud de acceso al material fotográfico	Entrega de solicitud dirigida al Director del CIDAP	Análisis de la solicitud y aprobación del Director.	Días laborables (08:00 a 17:00)	Gratuito	1 semana	Investigadores, estudiantes, artesanos.	Centro de Documentación-CIDAP	Hermano Miguel 3-23 y Paseo Tres de Noviembre Teléfono (07) 284-0919 web: www.cidap.gob.ec mail: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Página web, correo electrónico, oficina	No	No aplica	centro_documentacion@cidap.gob.ec	0	0	--

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/11/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	RESPONSABLE DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	NIRMA MANCERO ACOSTA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	nmancero@cidap.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 284-0919 EXTENSIÓN 105