

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Persona Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, página, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de la respuesta de conformidad se entrega antes de los 15 días. Dispositivo en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Refutar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o refutar en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega del servicio.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad por la firma de la solicitud a quien haga responsable oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No	http://www.cidap.gob.ec/imagenes/interactividad/programa_2017/mostrar_documento/obtener_informacion_publica.docx	No aplica	-	-	-	
2	Centro de Documentación Física	Servicios de prestación y aseguramiento del material requerido en libros, revista, material videográfico, hemeroteca, en consulta en sala, y préstamo limitado para fotocopias autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponibles las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende la solicitud informase sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Se hace uso del material requerido para fotocopias autorizadas. 4. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias de acuerdo a extensiones de autor.	1. Solicitar al personal al material requerido. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o uso del material. 3. En caso de solicitar la entrega para realizar fotocopias, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros).	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	14	212	100%	
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Repertorio Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de tener disponible esa documentación. Consulta a través de correo electrónico o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repertorio Digital". 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital": http://documentacion.cidap.gob.ec/ 1.2. Se puede ingresar directamente al "Repertorio Digital": http://www.cidap.gob.ec/ 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. En caso de contar con la versión digital del documento en su integridad, se puede descargar. 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se las realiza a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Ingresar un correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días llamados telefónico. Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	1. Páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Número telefónico 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	No aplica	No aplica	No aplica	http://www.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/ / http://documentacion.cidap.gob.ec/BBAY	1.988	17.054	100%
4	Fondo fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1970, que cuenta con 30.000 fotografías y 35.000 audiovisuales, y material gráfico sobre actividades de artesanías en América y del CIDAP.	1. Entregar la solicitud de préstamo de materiales que necesitan para consulta interna (no es posible la salida del material fuera de la institución). 2. Estar pendiente a la respuesta en máximo dos días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en persona la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que procese a la institución de la respuesta al solicitante. 4. En caso de solicitar la entrega para su reproducción, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dará al material reproducido con los respectivos respaldos de derechos de autor.	1. Ingreso de la solicitud de préstamo. 2. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que procese a la institución de la respuesta al solicitante. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a resultar en las salas del Centro de Documentación.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	-	-	-	
5	Tienda El Barrieco	Espacio de comercialización directa de artesanías a través de la subsección directa de artesanías/a	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicada en el Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre. Para artesanos/as: 1. Contactar con Cayetano Cevallos, técnico del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y da la concesión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Consorcio.	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanos de excelencia al Consorcio. 2. Recibir la información y contactar los artesanos para la entrega de productos.	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanos de excelencia al Consorcio. 2. Recibir la información y contactar los artesanos para la entrega de productos.	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 y los Sábados de 09:00 a 18:00	Gratis	15 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP en la Tienda El Barrieco ubicada en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: promocion@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la Institución. 2. Correo electrónico a: promocion@cidap.gob.ec 3. Número telefónico 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 104	No	No aplica	No aplica	-	-	-	
6	Exhibiciones museales temporales	Espacio para la puesta de valde de la Reserva de Artesanías del CIDAP de exhibiciones museales acerca de artesanías artesanales, artesanales y arte y la cultura popular.	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Ella se encuentran ubicadas en la Casa del CIDAP. En caso de realizar una visita guiada con grupo de personas, que pueden ser: turistas, estudiantes, etc., se recomienda Almorado o Huil Cabrera. 1. Formar la hoja de registro de visita, una vez terminada el recorrido.	1. Entregar una solicitud a la Dirección Específica. 2. Coordinar fecha y hora con el Museo designado, visitando Almorado o Huil Cabrera. 3. Formar la hoja de registro de visita, una vez terminada el recorrido.	1. Al recibir la solicitud, la Dirección Específica dirige al Museo encargado la respuesta. 2. La persona encargada coordina con el responsable o solicitante.	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 y los Sábados de 09:00 a 16:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Salas del Museo de las Artes Populares de América ubicado en la Casa del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext. 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: museos@cidap.gob.ec / calabera@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la Institución. 2. Correo electrónico a: museos@cidap.gob.ec / calabera@cidap.gob.ec 3. Número telefónico 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 102	No aplica	No aplica	No aplica	366	6275	100%	
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanos de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	1. Visitar las oficinas del CIDAP. 2. Realizar una llamada telefónica. 3. Enviar un correo electrónico.	1. Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en el Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre, Cuenca. 2. Llamar a los teléfonos 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516. 3. Enviar un correo a: visita@cidap.gob.ec	1. Al visitar las oficinas o contacto por teléfono o correo electrónico se direccionará al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: visita@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	40	511	100%	

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/07/2017

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): LCDA. VERÓNICA PURIFICANAS

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: promocion@cidap.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 071 284-0919 EXTENSIÓN: 108