

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la ciudadanía para la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Escribir pendiente de la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya acogido (servicio en físico o retina en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información si el servicio es disponible en internet (on line). 3. Realizar el pago de la solicitud de la información. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya solicitado hasta a entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Días laborales (lunes a viernes) de 0800 a 1700h	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Guayaquil.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficinas del CIDAP Teléfonos institucionales	No	http://www.cidap.gob.ec/images/stories/pdf/ManualAcceso%20a%20informacion%20publica.pdf	No aplica	-	-	-
2	Centro de Documentación Física	Servicios de prestación y asesoramiento del material requerido en libros, revista, material fotográfico, hemeroteca, en consultas en sala y préstamo limitado para fotocopias autorizadas.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende, se solicita información sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Si se hace uso del material requerido para la consulta en sala. 4. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias, de acuerdo a autorizaciones de autor.	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Llenar folio de registro de consulta, una vez terminada la consulta o uso del material. 3. En caso de solicitar la entrega para realizar fotocopias, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros).	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 0800 a 1700h	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Guayaquil.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	8	39	100%
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Repositorio Institucional del CIDAP. Consultas y descarga, en caso de tener disponible el documento. Consultas a través de correo electrónico o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital" 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital": http://documentacion.cidap.gob.ec/ 1.2. Se puede ingresar directamente al "Repositorio Digital": http://repositorio.cidap.gob.ec/8080/ 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. En caso de contar con la versión digital del documento en su integridad, se puede descargar. 4. Para realizar consultas a través de correo electrónico, se les realiza a centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Enviar un correo electrónico a centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días llamadas telefónicas: Días laborales (lunes a viernes) de 0800 a 1700h	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	1. Páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ http://repositorio.cidap.gob.ec/8080/ 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Número telefónico: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	No aplica	No aplica	http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ http://repositorio.cidap.gob.ec/8080/	1.753	4.023	100%
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1976, que cuenta con 10.000 fotografías y 35.000 diapositivas, y material gráfico sobre actividades de artesanas en América del CIDAP	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que necesitan para consulta interna (no se presta la copia del material fuera de la institución). 2. Escribir pendiente a la respuesta en máximo diez días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en persona la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llenar el registro de asistencia y consulta. 3. En caso de solicitar la entrega para su reproducción, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dar al material reproducido con los respectivos registros de derechos de autor.	1. Ingreso de la solicitud de préstamo a la Dirección Ejecutiva. 2. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que entregue el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dar al material reproducido con los respectivos registros de derechos de autor.	Días laborales (lunes a viernes) de 0800 a 1700h	Gratis	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Guayaquil.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	0
5	Tienda El Barranco	Espacio de comercialización artesanal concebido para la venta de artesanías a través de la adquisición directa al artesano/a	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicado en la Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre. Para artesanos/a: 1. Contactarse con Edmundo Durán a través de correo electrónico: Edmundo@cidap.gob.ec o de manera física y/o telefónica a los números: Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext 104 2. Llegar a un acuerdo con el representante del Concesionario.	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanos de existencia al Concesionario. 2. Reciben la información y se contactan los artesanos para la entrega de productos. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanos de existencia al Concesionario. 2. Reciben la información y se contactan los artesanos para la entrega de productos. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Microdías a domingo de 1000 a 1800h	Gratis	15 días	Artesanos/as artesiles y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP en la Tienda El Barranco ubicado en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: Tienda@cidap.gob.ec / promocion@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la institución. 2. Correo electrónico a: promocion@cidap.gob.ec 3. Número telefónico: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 112	No	No aplica	No aplica	0	85	100%
6	Exhibiciones museales artesanales	Espacio para la puesta en valor de las Artes Populares del CIDAP y de exhibiciones de artesanías artesanales, técnicas artesanales y artísticas, y el arte y la cultura popular.	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Esto se encuentran ubicadas en la Caseta del CIDAP. En caso de realizar una visita guiada con un grupo de personas, que pueden ser turistas, estudiantes, etc., se recomienda contactar con Verónica Alvarado o Raúl Cabrera, técnicas del Museo a través de correo electrónico: museo@cidap.gob.ec o vía telefónica a los números: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext 102	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Ejecutiva. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico asignado, Raúl Cabrera. 3. Firmar la hoja de registro de visita, una vez terminado el recorrido.	1. Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado de la respuesta. 2. La persona encargada coordina con el responsable y solicita.	Lunes a Viernes de 0900 a 1700h y los Sábados de 0900 a 1800h	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Salas del Museo de las Artes Populares de América ubicado en la Caseta del CIDAP, sede Guayaquil.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext. 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cabrerar@cidap.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica	81	371	100%	
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesiles de toda Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	Visitar las oficinas del CIDAP. Realizar una llamada telefónica. Enviar un correo electrónico. Enviar un correo a cidap@cidap.gob.ec	Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en la Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre, Guayaquil. Llamar a los teléfonos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Enviar un correo a cidap@cidap.gob.ec	Al visitar las oficinas o contacto por teléfono o correo electrónico se direccionará al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 0800 a 1700h	Gratis	2 días	Artesanos/as artesiles y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Guayaquil.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Paseo Tres de Noviembre (Guayaquil, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Teléfonos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	4	8	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

No aplica

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	29/02/2020
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	CENTRO DE DOCUMENTACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	LCD. NORMA CONTRERAS
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	www.documentacion@cidap.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(07) 284 0919 EXTENSIÓN 118