

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la institución del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Esperar pendiente que el requerido de información se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o retire en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública a través de correo electrónico. 2. Enviar pendiente que el requerido de información se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o retire en oficina).	1. La solicitud de acceso a la información pública se entrega en físico o a través de correo electrónico. 2. Pasa a línea que genera, genera y custodia la información. 3. Se remite a la oficina correspondiente para la forma de la respuesta a quien haya elegido el medio. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al solicitante.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caracas.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gub.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfono institución	No	www.cidap.gub.ec	No aplica	0	0	0
2	Centro de Documentación física	Servicios de prestación y aseguramiento del material documental en físico, evento, material audiovisual, fotografías, películas, y archivo limitado para fotocopias autorizadas.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en la web de la institución. 3. Se realiza el préstamo del material requerido y se recibe el asesoramiento sobre el uso del material. 4. Se hace cargo del material requerido para la consulta en sala. 5. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias autorizadas.	1. Solicitar al personal el material requerido. 2. Se realiza el registro de consulta, una vez terminada la consulta se entrega el material requerido. 3. En caso de solicitar el préstamo del material, se realiza el pago correspondiente. 4. Se realiza el préstamo del material requerido para la consulta en sala. 5. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias autorizadas.	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caracas.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gub.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	7	7	100%
3	Centro de Documentación virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Respuesta a las Solicitud de Información (RSI) de la institución. Consulta a través de correo electrónico y/o telefónico.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gub.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" o "Respuesta Digital". 2. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital" o al "Respuesta Digital". 3. Realizar la consulta respectiva a través de la herramienta de búsqueda. 4. En caso de contar con la versión digital del documento se integrará, se puede descargar. 5. Para realizar consultas a través de correo electrónico, se realiza a: centro_documentacion@cidap.gub.ec 6. Para realizar consultas telefónicas, se realiza a: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 o a extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: http://www.cidap.gub.ec/ http://centrodocumentacion.cidap.gub.ec/ http://respuesta.cidap.gub.ec 2. Consultar el material requerido. 3. Consultar el correo electrónico de: centro_documentacion@cidap.gub.ec 4. Realizar consultas telefónicas a: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 o a extensión 118	Acceso libre	24 horas, todos los días Línea telefónica (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gub.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	https://www.cidap.gub.ec http://centrodocumentacion.cidap.gub.ec/ http://respuesta.cidap.gub.ec	2.537	2.537	100%
4	Tienda Fotográfica	Información de archivos fotográficos desde 1970 que cuentan con 10.000 fotografías y 25.000 negativos, material gráfico sobre actividades de artesanos en América y del CIDAP.	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que se desean consultar. 2. Atender el uso, tener el registro de préstamo y constatación interna en caso de salir del material. 3. En caso de solicitar el préstamo del material, se realiza el pago correspondiente. 4. Se hace cargo del material requerido para la consulta en sala. 5. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias autorizadas.	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que se desean consultar. 2. Atender el uso, tener el registro de préstamo y constatación interna en caso de salir del material. 3. En caso de solicitar el préstamo del material, se realiza el pago correspondiente. 4. Se hace cargo del material requerido para la consulta en sala. 5. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias autorizadas.	Acceso libre	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caracas.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: tienda@cidap.gub.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	0
5	Tienda El Barroco	Espacio de comercialización artesanal concebido para la venta de artesanías a través de la tienda virtual del CIDAP.	Para ciudadanos en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicado en la Hermano Miguel 3-23 y Páez Trío de November. Para artesanos/as: 1. Contactarse con Cayetano Estrella, técnico del CIDAP mediante correo electrónico a: c.estroella@cidap.gub.ec o telefónico a los números: Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 104	Para artesanos/as: 1. Contactarse con Edmundo Duarte a través de correo electrónico: eduardo@cidap.gub.ec o telefónico a los números: Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 104	2. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanías de artesanos/as del Concesionario. 3. Recibir la información y seleccionar los materiales para el envío de productos.	Miércoles a domingos de 09:00 a 18:00	Gratis	15 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP y la Tienda El Barroco ubicada en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 104 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: tienda@cidap.gub.ec / promocion@cidap.gub.ec	No	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	100%
6	Exhibiciones museales artesanales	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Espacio para la puesta en valor de las Artes Populares de América del CIDAP y de instituciones. Espacios de actividades artísticas, culturales, educativas, etc., y para la cultura popular.	Para utilizar una sala gratuita para un grupo de personal: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Operativa. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico de sala. 3. Entregar el material requerido, una vez terminada la exposición.	1. No recibir la solicitud, la Dirección Operativa debe ser informada con anticipación por correo electrónico a: sala@cidap.gub.ec o telefónico a los números: Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 102	Acceso libre	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 y los Sábados de 09:00 a 18:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Sede del Museo de las Artes Populares de América ubicado en la Sede del CIDAP, sede Caracas.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 102 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: cultura@cidap.gub.ec	1. Oficinas de la institución. 2. Correo electrónico a: sala@cidap.gub.ec 3. Números telefónicos: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 o a extensión 102	No aplica	No aplica	No aplica	210	210	100%
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanos de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un diagnóstico general de implementación.	Visitar las oficinas del CIDAP o contactar telefónicamente a: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Enviar un correo electrónico a: equipo@cidap.gub.ec o a telefónico a los números: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 102	1. Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en la Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador). 2. Coordinar fecha y hora con el técnico de sala. 3. Enviar un correo electrónico a: equipo@cidap.gub.ec o a telefónico a los números: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 ext 102	Asignar las oficinas a contacto por teléfono y correo electrónico de Dirección al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratis	2 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Caracas.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Trío de November (Caracas, Ecuador) Teléfono: 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 282-0516 Página web: www.cidap.gub.ec Correo electrónico: equipo@cidap.gub.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfono institución	No aplica	No aplica	No aplica	3	3	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)														No aplica				
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														31.01.2022				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:														Trimestral				
UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:														CENTRO DE DOCUMENTACIÓN				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL e):														LIDA, NEIRMA CONTRERAS				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:														lida.contreras@cidap.gub.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEDORA DE LA INFORMACIÓN:														071 284-0919 EXTENSIÓN 118				