

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se detalla el proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio (Detallar los días de la semana y horarios)	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de uso público.	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de la respuesta de conformidad se entregan antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga). 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina).	1. Usar el formulario de la información pública que se encuentra en la página web de la institución. 2. Pasa el área que genera, produce o controla la información. 3. Se remite a la máxima autoridad de la firma de respuesta a quien haya delegado facultades. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución.	Días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfonos institucionales	No	http://www.cidap.gob.ec/informacion-publica	No aplica	-	-	-	
2	Centro de Documentación Física	Servicio de prestación y asesoramiento del material archivado en libros, revista, material bibliográfico, hemeroteca, en consulta en sala y préstamo limitado para fotocopias autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las relaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende, se solicita información sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Se va en busca del material requerido para la consulta en sala. 4. Si es necesario, se realiza el pedido para fotocopias, de acuerdo a autorizaciones de autor.	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Usar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o uso del material. 3. En caso de solicitar el préstamo, se debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros).	Días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 EXT. 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	54	1.257	100%	
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Repositorio Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de tener disponible esa documentación. Consulta a través de correo electrónico y/o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital". 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital". 1.2. Se puede ingresar directamente al "Repositorio Institucional del CIDAP". 1.3. Se puede ingresar directamente al "Repositorio Institucional del CIDAP". 2. Consultar y descargar, en caso de tener disponible esa documentación. 3. Consultar a través de correo electrónico y/o vía telefónica. 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se las realiza a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los teléfonos institucionales son: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118.	1. Ingresar a las siguientes páginas web: http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	Días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 EXT. 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	1. Página web: http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ 2. Correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 118	No aplica	No aplica	http://www.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/ http://documentacion.cidap.gob.ec/080/	1.905	15.076	100%	
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde 1970, que cuenta con 35.000 fotografías y 35.000 negativos, y material gráfico sobre actualizaciones de artesanías en América y del CIDAP.	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que necesitan para consulta interna (no en posición de salida del material) fuera de la institución. 2. Estar pendiente a la respuesta en máximo dos días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza en persona la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. En caso de solicitar la entrega para su reproducción, debe entregar el documento de identificación (cédula o pasaporte, en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dará al material reproducido con los respectivos requisitos de derechos de autor.	Días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Centro de Documentación del CIDAP	No aplica	No aplica	No aplica	-	-	-	
5	Tienda El Barrieco	Espacio de comercialización artesanal orientado para venta de artesanías a través de la institución directa al artesano/a.	Para artesanos/as: 1. Contactarse con Cayetano Estrella, técnico del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y/o la comisión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Consorcio.	Para artesanos/as: 1. Contactarse con Estrella Durán a través de correo electrónico: EstrellaD@cidap.gob.ec o de manera física o vía telefónica: los números: Teléfonos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext. 104	lunes a viernes de 09:00 a 18:00 y los Sábados de 09:00 a 15:00	Gratuito	15 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanas en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP y en la Tienda El Barrieco ubicado en la sede del CIDAP.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext. 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: EstrellaD@cidap.gob.ec / promocion@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la institución. 2. Correo electrónico a: promocion@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 104	No	No aplica	No aplica	-	-	-	
6	Exhibiciones museales artesanales	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda la atención de manera gratuita a todos sus visitantes tanto nacionales como internacionales que visitan sus salas. Espacio para la puesta de valor de la Reserva de Artesanía del CIDAP y de exhibiciones de artesanías artesanales, técnicas artesanales, artesanías, y arte y la cultura popular.	Para solicitar una visita guiada para un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Ejecutiva. 2. Coordinar fecha y hora con el técnico designado, Verónica Alvarado o Raúl Cabrera. 3. Firmar la hoja de registro de visita, una vez terminada el recorrido.	Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado la respuesta. 2. Recibir la información y los contactos de artesanos para la entrega de productos.	lunes a viernes de 09:00 a 15:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Sala del Museo de las Artes Populares de América ubicado en la Casaca del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 ext. 100 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: material@cidap.gob.ec / rcabrera@cidap.gob.ec	1. Oficinas de la institución. 2. Correo electrónico a: material@cidap.gob.ec 3. Numeros telefónicos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 a la extensión 102	No aplica	No aplica	No aplica	104	507	100%	
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanos de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	1. Visitar las oficinas del CIDAP. 2. Asesorar y brindar asistencia técnica. 3. Enviar un correo electrónico.	1. Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en la Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre, Cuenca. 2. Llamar a los teléfonos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 3. Enviar un correo a: cidap@cidap.gob.ec	Días Laborales (lunes a viernes) de 08:00 a 17:00	Gratuito	2 días	Artesanos/as artesanos y ciudadanas en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 21 y Páez Trío de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285 0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	Correo electrónico Oficina del CIDAP Teléfonos institucionales	No aplica	No aplica	No aplica	120	471	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámite Ciudadano (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/06/2013							
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL c):											UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL c):											LEDA VERÓNICA PUNRACARAS							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											veronicav@cidap.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											071 284 0913 EXTENSIÓN 108							