

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para el servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y dependencia que ofrece el servicio	Tiempo de atención	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Servicio para la obtención de información institucional de un público		1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días, dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (15 días + 5 días por prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya recibido (servicio en línea o presencial en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se envía a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	No aplica	<a href="http://www.cidap.gob.ec/impagatos">http://www.cidap.gob.ec/impagatos</a> <a href="http://www.gub.gob.ec/impagatos">http://www.gub.gob.ec/impagatos</a> <a href="http://www.gub.gob.ec/impagatos">http://www.gub.gob.ec/impagatos</a>	No aplica	-	-	-
2	Centro de Documentación Física	Servicio de prestación y asesoramiento del material requerido en libros, revistas, material fotográfico, memoranda, en consultas en sala, y préstamo limitado para fotocopia autorizada.	1. De manera personal, se visita el Centro de Documentación. 2. A través del catálogo digital disponible en las estaciones físicas de consulta o directamente con el personal que atiende, se solicita información sobre el material requerido y se recibe asesoramiento sobre el mismo. 3. Si se hace uso del material requerido para la consulta en sala. 4. Si se en préstamo, se realiza el pedido para fotocopia, de acuerdo a autorizaciones de la Ley.	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o del material requerido a través del material entregado para realizar fotocopia, o de documentación de identificación (pública o pasaporte), en caso de extranjeros).	1. Solicitar al personal el material necesario. 2. Llenar hoja de registro de consulta, una vez terminada la consulta o del material requerido a través del material entregado para realizar fotocopia, o de documentación de identificación (pública o pasaporte), en caso de extranjeros).	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica	0	11	100%
3	Centro de Documentación Virtual	Acceso al Catálogo Digital del Centro de Documentación y Repositorio Institucional del CIDAP. Consulta y descarga, en caso de tener disponible sea documentada. Consulta a través de correo electrónico y/o vía telefónica.	1. Ingresar a la página web institucional: www.cidap.gob.ec y dirigirse a la sección de "Centro de Documentación" y/o "Repositorio Digital". 1.1. Se puede ingresar directamente al "Centro de Documentación Digital": <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> y/o "Repositorio Digital": <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec/">http://repositorio.cidap.gob.ec/</a> . 2. Realizar la consulta necesaria a través de los buscadores. 3. En caso de contar con la versión digital del documento en su integridad, se puede descargar. 4. Para realizar consulta a través de correo electrónico, se las envía a correo: centro_documentacion@cidap.gob.ec 5. Para realizar consultas telefónicas, los telefonos institucionales son: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	1. Ingresar a las siguientes páginas web: <a href="http://www.cidap.gob.ec/">http://www.cidap.gob.ec/</a> o <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> o <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec/">http://repositorio.cidap.gob.ec/</a> . 2. Enviar un correo electrónico a: centro_documentacion@cidap.gob.ec 3. Realizar llamada telefónica a 07 284-0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 a la extensión 118	24 horas, todos los días (Llamada telefónica: Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00)	Gratis	inmediato	Ciudadanía en general	No aplica	No aplica	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 EXT 118 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: centro_documentacion@cidap.gob.ec	No aplica	<a href="http://www.cidap.gob.ec/">http://www.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://documentacion.cidap.gob.ec/">http://documentacion.cidap.gob.ec/</a> <a href="http://repositorio.cidap.gob.ec/">http://repositorio.cidap.gob.ec/</a>	1023	10.608	100%	
4	Fondo Fotográfico	Información del archivo fotográfico desde: fotografías y 35.000 documentos, y material gráfico sobre actividades de artesanías en América del CIDAP.	1. Entregar la solicitud de préstamo de los materiales que necesitan para consulta interna (sea posible la salida del material fuera de la Institución). 2. Estar pendiente a la respuesta en máximo 15 días. 3. Con una respuesta afirmativa, se realiza un préstamo a la consulta en el Centro de Documentación.	1. Llenar y entregar la solicitud de préstamo. 2. Al terminar el uso, llevar el registro de asistencia y consulta. 3. En caso de solicitar la entrega para su reproducción, se debe entregar el documento de identificación (pública o pasaporte), en caso de extranjeros) y la justificación del uso que se le dará al material reproducido con los respectivos registros de derechos de autor.	1. Ingreso de la solicitud de préstamo a la Dirección Ejecutiva. 2. Autorización y posterior entrega al encargado del Centro de Documentación para que proceda a la notificación y respuesta al solicitante. 3. Cumplimiento de la autorización, asesoramiento y entrega del material a consultar en las salas del Centro de Documentación.	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratis	Dos días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: cidap@cidap.gob.ec	No aplica	No aplica	No aplica	0	0	0
5	Tienda El Barroco	Espacio de comercialización artesanal concebido para la venta de artesanías a través de la plataforma digital de artesana/e	Para ciudadanía en general: 1. Visitar la tienda ubicada en la planta baja del CIDAP, ubicado en el Hermano Miguel 23 y Páez Triunfo de Noviembre. Para artesana/e: 1. Contactarse con Cayetano Estrada, Médico del CIDAP mediante correo electrónico o llamada telefónica. 2. Presentar los productos a los representantes del CIDAP y de la comisión. 3. Llegar a un acuerdo con el representante del Concejo Comunal.	Para artesanías: Durán a través de correo electrónico: <a href="mailto:maria@cidap.gob.ec">maria@cidap.gob.ec</a> o de manera física o telefónica los números Teléfono: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285-0516 ext 104	1. De parte del CIDAP se entrega un listado de artesanías de existencia al Concejo Comunal. 2. Reciben la información y se contactan los artesanos para la entrega de productos.	Matutinos a domingo de 09:00 a 18:00	Gratis	15 días	Artesanía artesanales y Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext 104 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: <a href="mailto:maria@cidap.gob.ec">maria@cidap.gob.ec</a> / <a href="mailto:proemocio@cidap.gob.ec">proemocio@cidap.gob.ec</a>	No aplica	No aplica	No aplica	85	100%	
6	Exposiciones móviles itinerantes	El Museo de las Artes Populares de América del CIDAP brinda su atención de manera gratuita a todos los visitantes (como nacionales) como información que visita los salones. Espacio para la puesta de valor de la Reserva de Artesanos del CIDAP de exhibiciones móviles acerca de artesanías jurídicas, técnicas, plásticas y artesanales, y arte de la cultura popular.	Para solicitar una visita guiada por un grupo de personas: 1. Entregar una solicitud a la Dirección Ejecutiva. 2. Continuar hecho a flujo con el técnico de registro, Raúl Calderón. 3. Financiar la hoja de registro de visita, una vez terminado el recorrido.	1. Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado de responder la respuesta al solicitante y se coordina con el responsable de la visita.	1. Al recibir la solicitud, la Dirección Ejecutiva dirige al técnico encargado de responder la respuesta al solicitante y se coordina con el responsable de la visita.	Lunes a Viernes de 09:00 a 17:00 y los Sábados de 09:00 a 13:00	Gratis	5 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 ext. 102 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: <a href="mailto:ralph@cidap.gob.ec">ralph@cidap.gob.ec</a>	No aplica	No aplica	No aplica	0	943	100%
7	Asesoría a artesanos	El equipo técnico del CIDAP brinda servicios de asesoría a los artesanos artesanales de todo el Ecuador con el objetivo de realizar un permanente proceso de mejoramiento.	Visitar las oficinas del CIDAP. Asistir a una oficina telefónica. Enviar un correo electrónico.	1. Visitar las oficinas del CIDAP ubicadas en el Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre, Cuenca. 2. Llamar a los telefonos: 07 284 0919 / 07 282 9451 / 07 285-0516 3. Enviar un correo a <a href="mailto:cidap@cidap.gob.ec">cidap@cidap.gob.ec</a>	1. Visitar las oficinas o contactar por teléfono o correo electrónico y direccionar al técnico encargado.	Días laborales (lunes a viernes) de 09:00 a 17:00	Gratis	2 días	Artesanos/as artesanales y Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas del CIDAP, sede Cuenca.	Dirección: Hermano Miguel 3 23 y Páez Triunfo de Noviembre (Cuenca, Ecuador) Teléfono: 07 284 0919 / 07 282-9451 / 07 285-0516 Página web: www.cidap.gob.ec Correo electrónico: <a href="mailto:cidap@cidap.gob.ec">cidap@cidap.gob.ec</a>	No aplica	No aplica	No aplica	18	100%	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												No aplica					
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/04/2020					
PERSONA RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN:												MEDINA					
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL B1:												CENTRO DE DOCUMENTACIÓN					
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL B1:												LEDA NIGMBA SORCHEN					
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:www.leda@cidap.gob.ec">www.leda@cidap.gob.ec</a>					
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												07 284-0919 EXTENSIÓN 118					